
運輸安全マネジメント



2021年度版

ABC 愛知バス株式会社

運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

私たちはご乗車いただくすべてのお客様の大切な命をお預かりし、目的地に安全且つ確実にお送りすることを使命とし、さらに迅速で快適な“ワンランク上のおもてなし”を実践します。

私たちはお客様の安全を第一と考え「乗務員の健康はすべての“安心”のはじまり」、「“安全”はすべてに優先し“安全意識に躊躇しない”」、「“快適”な運行は事故をしない・されないこと」の3本の柱を社長指針として、お客様より一層の信頼を受け、地域社会の発展に寄与できることを目指します。

また、「危機管理体制」を強化し、自然災害や交通事故などの非常事態に備え、お客様を最優先に救出し、二次的被害等が起きぬよう情報収集を行なうと共に、お客様への支援を行ないます。

こうした安全輸送体制を確立し、輸送の安全確保に社長をはじめ役員、全従業員が一丸となって取り組み確実に実行いたします。さらには運輸安全マネジメントの導入に伴い、PDCAサイクルを確実に実施し、絶えず輸送の安全性の向上に努めます。具体的には、事故防止の目標を明確にし、その目標達成に向けて、事故の分析及び原因を徹底的に究明し、乗務員は無論、従業員全員で共有し安全意識を高めていく主体的な研修を行い、事故ゼロを目指します。

2021年9月1日

愛知バス株式会社

代表取締役社長 都筑真弘

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たします。
- (2) 社長は、お客様の安全を確保するために、常に気配り目配りをし、バスの運行にかかわらず、社内で起こった事故を全従業員に周知し、共有することで輸送の安全確保に反映させ、「事故はしない・されない」を教訓にして、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、従業員に対し輸送の安全確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
- (3) 役員及び従業員は、輸送の安全の確保に関して、関係法令及び安全管理規程に定められた事項の遵守を徹底します。
- (4) 輸送の安全に関する計画の策定（Plan）、実行（Do）、評価（Check）、改善（Act）を確実に実施し、安全対策を不断に見直すことにより、全従業員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全の向上に努めます。
- (5) 輸送の安全に関する内部監査を実施し、必要な是正措置及び予防措置を講じ「安全は全てに優先し、安全意識に躊躇しない」を輸送の安全に関する基本スローガンとし、安全輸送体制の確立を達成します。

2. 輸送の安全に関する重点施策

- (1) 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令に定められた事項を守り事故撲滅に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努めます。
- (3) 輸送の安全に関する必要な是正措置又は予防措置を講じます。
- (4) 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、更なる意識の向上に努めます。

- (5) 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを的確に実施します。

3. 輸送の安全に関する目標 (P)

- (1) 重大事故件数 0件を継続します。
- (2) 車内(社内)及び車外(社外)の人身事故件数 0件を継続します。
- (3) 有責事故件数 前年度対比20%削減を目指します。

4. 輸送の安全に関する事故削減目標実績 (2020年度実績)

◆自動車事故報告規則第2条に該当する事故は0件でした。◆

◆事故の分類◆

事故件数 8件

- ・有責事故 6件 / 他責事故 2件
- ・人身事故 0件 / 車内人身事故 0件 / 物損事故 8件
- ・重大事故 0件 / 軽微事故 8件

- (1) 自動車事故報告規則に定める重大事故件数0件
- (2) 車内(社内)及び車外(社外)の人身事故件数0件
- (3) 有責事故件数6件 前年度対比50%減
- (4) 輸送の安全に関する費用支出及び投資は別紙9.の通り
- (5) 健康起因による事故件数0件
- (6) 行政処分及び指摘事項はありませんでした

5. 輸送の安全に関する行動計画 (D)

- (1) 文章を配布、掲示、社内教育で周知徹底をし、安全意識の高揚を図ります。
 - イ. 社長指針、社内スローガンを社内に掲示し朝礼、社内教育等で復唱
 - ロ. “事故ゼロ”カレンダーを掲示し点呼時に確認
 - ハ. 運輸安全マネジメントを掲示し、常時確認
- (2) 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施します。(年間6回以上)【別表】
 - イ. ドライブレコーダーを活用した研修
 - ロ. 運輸安全マネジメント研修
 - ハ. 改善基準告示の周知徹底
 - ニ. バスジャック、異常気象時等における対処
 - ホ. 運行管理機器を活用した研修
 - ヘ. 車載消火器・発炎筒研修
 - ト. 安全性の向上を図るための装置を備えた車両の適切な運転方法
- (3) ヒヤリハット情報を収集し、年に一度以上集団研修にて事例を発表し情報を共有化する。また、ヒヤリハット事例のドライブレコーダー記録を検証し、個人研修及び集団研修にて情報を共有化することで事故防止を図ります。
- (4) 全車両に搭載したデジタルタコグラフの詳細に収集した走行データを活用し、「エコ安全ドライブ」を推進するとともに、より安全意識を高め安全運行に役立てる個人指導を行います。

- (5) 飲酒運転防止のため、始業、終業点呼時、免許証リーダーを連動する画像撮影機能付きアルコール検知器による検査を確実に実施するとともに、宿泊先等での非対面点呼時には、携帯電話を利用した画像撮影機能付きアルコール検知器を使用して確実に実施します。
- (6) 乗務員の健康管理のため、新任運転者はもちろん全運転者に対し、SAS（睡眠時無呼吸症候群）を発見するため SAS 簡易型検査装置 PSG（スクリーニング）による検査を実施し、その結果により精密検査及び治療の実施などの確な指導を行います。これを毎年全運転者の3割以上に実施します。
- (7) 脳疾患早期発見のため全乗務員に対し、MRI 検査を実施します。
- (8) 全運転者に対して、適性診断を2年に1度の頻度で受診。初任診断、適齢診断も法令に準じ随時受診させ、結果に基づく効果的な助言指導をし、乗務員の安全意識の向上に取り組みます。
- (9) 健康診断を年2回（最低年1回）受診させ、健康診断結果に基づき個人面談を行い、個々の社員の健康状態や生活面を把握したうえで、課題等を提案するなどきめ細かい指導を行います。
- (10) 血圧測定器を設置し、乗務員が毎日出勤時に血圧を測定し、健康状態を自身で把握できる体制とします。
- (11) 無事故者に対し表彰、報奨を行います。
- (12) 運転記録証明書を取得し、過去の違反及び事故歴を把握し指導します。

2020年度 安全教育研修及び訓練実施 実績		2021年度 安全教育研修及び訓練実施 計画	
9月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>(1) 新年度の心構え ～事故”0”・苦情”0” に向けて～</p> <p>(2) 安全運行の心構え</p> <p>(3) 秋の全国交通安全運動重点実施事項の周知</p> <p>①事業用自動車を運転する場合の心構え</p> <p>③事業用自動車の構造上の特性</p> <p>⑥主として運行する路線もしくは経路または営業区域における道路および交通の状況</p> <p>⑩健康管理の重要性</p> <p>⑪異常気象時における対処方法</p>	9月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>(1) 新年度の心構え ～事故”0”・苦情”0” に向けて～</p> <p>(2) 安全運行の心構え</p> <p>(3) 秋の全国交通安全運動重点実施事項の周知</p> <p>①事業用自動車を運転する場合の心構え</p> <p>③事業用自動車の構造上の特性</p> <p>⑥主として運行する路線もしくは経路または営業区域における道路および交通の状況</p> <p>⑩健康管理の重要性</p> <p>⑪異常気象時における対処方法</p>
10月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>冬に向けた整備・点検の仕方</p> <p>冬装備の点検準備、オーバーヒート対策、冬に陥りがちなトラブルと対処法・予防法</p> <p>⑬安全性の向上を図るための装置を備えた貸切バスの適切な運転方法</p>	10月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>冬に向けた整備・点検の仕方</p> <p>冬装備の点検準備、オーバーヒート対策、冬に陥りがちなトラブルと対処法・予防法</p> <p>⑬安全性の向上を図るための装置を備えた貸切バスの適切な運転方法</p>
11月	<p>【本社営業所】</p> <p>※2月に順延</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>交通安全研修 ～交通事故防止を考える～ (PART 1)</p> <p>②事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項</p> <p>⑧運転者の運転適性に応じた安全運転</p>	11月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>交通安全研修 ～交通事故防止を考える～ (PART 1)</p> <p>②事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項</p> <p>⑧運転者の運転適性に応じた安全運転</p> <p>⑭ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転</p>
12月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>(1) 緊急事態対処(車両火災想定訓練)</p> <p>※車載消火器による消火研修、車載発煙筒による研修(非常口より避難)</p> <p>⑫非常用信号用具、非常口、消火器の取り扱い</p> <p>(2) 事務所火災訓練</p> <p>(3) 年末の交通安全県民運動重点実施事項の周知</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>■緊急事態対応事務所初動訓練</p>	12月	<p>【合同】名古屋市消防局 北消防署</p> <p>(1) 緊急事態対処(車両火災想定訓練)</p> <p>※車載消火器による消火研修、車載発煙筒による研修(非常口より避難)</p> <p>⑫非常用信号用具、非常口、消火器の取り扱い</p> <p>(2) 事務所火災訓練</p> <p>(3) 年末の交通安全県民運動重点実施事項の周知</p> <p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>■緊急事態対応事務所初動訓練</p>
1月	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため合同開催中止</p> <p>※3月に順延</p>	1月	<p>【合同】</p> <p>(1) 社長年頭挨拶</p> <p>(2) 運輸安全マネジメント研修</p>
2月	<p>【本社営業所】※11月分②⑧実施</p> <p>チェーン講習 実践 ※現地実習</p> <p>※降雪地帯で安全走行の仕方、安全を確保し適確なチェーン装着</p> <p>[対象者：降雪地の運行初心者を対象とする]</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>チェーン講習 実践 ※車庫内脱着</p> <p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>③事業用自動車の構造上の特性</p> <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑪異常気象時における対処方法</p>	2月	<p>【本社営業所】</p> <p>チェーン講習 実践 ※現地実習</p> <p>※降雪地帯で安全走行の仕方、安全を確保し適確なチェーン装着</p> <p>[対象者：降雪地の運行初心者を対象とする]</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>チェーン講習 実践 ※車庫内脱着</p> <p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>③事業用自動車の構造上の特性</p> <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑪異常気象時における対処方法</p>

3月	<p>【合同】社長訓示</p> <ul style="list-style-type: none"> ■労務管理（36協定） ■改善基準告示の周知徹底 ■運輸安全マネジメント研修 ■ヒヤリハット報告分析周知 <p>【本社営業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■緊急事態対応事務所初動訓練 	3月	<p>【合同】社会保険労務士</p> <ul style="list-style-type: none"> ■労務管理（36協定） ■改善基準告示の周知徹底 ■健康宣言の周知 ⑩健康管理の重要性
4月	<p>【本社営業所】</p> <p>※5月に順延</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>交通安全研修 ～交通事故防止を考える～ 〈PART 2〉</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、バス事故が社会に与える影響 2、弊社交通事故の発生状況 3、事故を避けるために <p>④乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑤旅客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑨交通事故に関わる運転者の生理的および心理的要因およびこれらへの対処方法</p>	4月	<p>【合同】</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) AED講習（自動体外式除細動器） ---あなたは目の前の人を助けられますか？--- “いざ”と言うときのAED使用訓練 (2) 春の全国交通安全運動重点実施事項の周知
5月	<p>【本社営業所】 ※4月分④⑤⑨実施</p> <p>交通安全研修 ～交通事故防止を考える～ 〈PART 2〉</p> <p>ヒヤリ・ハットに学ぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ドライブレコーダーを活用した研修 <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑭ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>ヒヤリ・ハットに学ぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ドライブレコーダーを活用した研修 <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑭ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転</p>	5月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>交通安全研修 ～交通事故防止を考える～ 〈PART 2〉</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、バス事故が社会に与える影響 2、自社における交通事故の発生状況 3、事故を避けるために <p>④乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑤旅客が乗降する時の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑨交通事故に関わる運転者の生理的および心理的要因およびこれらへの対処方法</p>
6月	<p>【本社営業所】</p> <p>※8月に順延</p> <p>【一宮営業所】</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 高速道路交通安全セミナー ※高速道路での事故発生状況 <p>④乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑫非常用信号用具、非常口、消火器の取り扱い</p> <p>⑭ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転</p>	6月	<p>【本社営業所】【一宮営業所】</p> <p>ヒヤリ・ハットに学ぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ドライブレコーダーを活用した研修 <p>⑦危険予測および回避</p> <p>⑭ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転</p>
7月	<p>【合同】 ■日本赤十字社 愛知支部</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) AED講習（自動体外式除細動器） ---あなたは目の前の人を助けられますか？--- “いざ”と言うときのAED使用訓練 (2) 夏の交通安全県民運動重点実施事項の周知 	7月	<p>【合同】 NEXCO 中日本 名古屋支社</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 高速道路交通安全セミナー ※高速道路での事故発生状況 (2) 夏の交通安全県民運動重点実施事項の周知 <p>④乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑦危険予測および回避</p>

8月	<p>【本社営業所】6月分④⑦実施</p> <p>(1) 高速道路での交通安全</p> <p>(2) 危険薬物乱用防止・飲酒運転防止</p> <p>④乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>⑦危険の予測及び回避並びに緊急時における対処方法</p> <p>⑩健康管理の重要性</p> <p>【一宮営業所】</p> <p>■危険薬物乱用防止・飲酒運転防止研修会</p> <p>※違法薬物の及ぼす影響を理解する</p> <p>※危険物乱用じは身の破滅をうむ</p> <p>※「買わない、使わない、かかわらない」</p> <p>3 ないスローガン</p> <p>※飲酒運転の根絶</p> <p>■アクティブガイド 健康づくりのための身体活動指針</p> <p>⑩健康管理の重要性</p>	8月	<p>【合同】愛知県警察 北警察署</p> <p>危険薬物乱用防止・飲酒運転防止研修会</p> <p>※違法薬物の及ぼす影響を理解する</p> <p>※危険物乱用じは身の破滅をうむ</p> <p>※「買わない、使わない、かかわらない」</p> <p>3 ないスローガン</p> <p>⑩健康管理の重要性</p>
----	---	----	---

○安全に関する定例会議

- (1) ・管理者会議（毎月1回）
- (2) ・運輸安全評価会議（適宜開催）
- (3) ・全従業員安全研修会（年6回以上）

○個人指導

- (1) ・適性診断結果に基づく指導
- (2) ・健康診断結果に基づく指導
- (3) ・事故報告書に基づく指導
- (4) ・運転記録証明書を活用した指導
- (5) ・運転管理機器を活用した運転傾向に基づく指導
- (6) ・特定の運転者（初任、準初任、適齢、事故惹起）に対する指導

6. 内部監査 (C)

社長をはじめ役員、運行管理部役職者と内部監査人を設置し年に1回以上実施し、必要に応じて是正措置又は予防措置を講じます。

6-1 内部監査 報告

内部監査報告書

監査日時 : 2021年1月26日(火) 10:00~15:30

是正/改善要求 : 2021年1月26日(火)

被監査部門 : 本社営業所 業務課 / 一宮営業所 業務課

重点監査項目	是正 / 改善 要求事項
<p>■経営トップの責務</p> <p>■安全重点施策</p> <p>■安全統括管理者</p> <p>■情報伝達・コミュニケーションの確保</p>	<p>■有効性の確認</p> <p>①人員確保に関する経営トップの考えと方針</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームページ採用欄の「運転士養成制度」表記の見直し・2017年度の是正/改善要求事項が継続されていない・現状把握、PDCAを継続的に実施していく <p>【現状把握】(求人計画・予算・応募数・採用数)</p> <p>【P】採用計画立案</p> <p>【D】計画の実施</p> <p>【C】実施状況の検証・評価</p> <p>【A】結果を踏まえた新規採用計画の見直し・改善</p> <p>②経営トップ自らの関係法令等遵守や安全最優先の原則の社内周知の状況</p> <ul style="list-style-type: none">・運行管理者の責任と権限に関する勉強会を運行管理者全員に実施する <p>■適合性の確認</p> <p>③運転者台帳</p> <ul style="list-style-type: none">・本社乗務員台帳に初任研修まとめなし <p>④免許証台帳</p> <ul style="list-style-type: none">・免許証裏面写しなし <p>⑤収集したアンケートまとめ(結果の検証)</p> <ul style="list-style-type: none">・まとめを作成し社内掲示周知をしていない・2018年度と2019年度に同じ是正改善措置を要求

	<p>その是正改善措置が機能していない</p> <p>⑥事故報告書（3年保管）及び指導 ・事故報告書記入漏れあり</p> <p>⑦運行指示書 ・号車、乗務員 記入なし ・回送高速利用区間 記入なし ・2018年度と2019年度の計画が機能していない</p> <p>⑧安全講習会記録/指導監督指針に基づく指導及び監督記録 ・本社2020年10月・12月の教育記録がない</p> <p>⑨事故、事件、災害発生時の連絡指示体制及び訓練記録 ・本社初動訓練2020年12月実施なし</p> <p>⑩運転記録証明書を活用した指導及び監督記録 ・本社、一宮ともに指導記録なし</p> <p>⑪運送引受書 ・上限下限額が公示運賃と一致しない</p>
--	---

6-2 内部監査の見直し (A)

- ・是正改善要求事項のマネジメントレビュー

2021年5月17日（月）11:00～12:30

- ・PDCA会議

マネジメントレビューにて全要求事項の是正/改善を確認したため実施なし

- ・最終監査報告書提出

2021年6月14日（月）11:00～11:30

- ・監査の見直し

2021年7月30日（金）10:00～11:00

7. 輸送の安全に関する組織体制（事故・災害時の報告連絡体制）

服務規程で定められた危機管理体制（別紙）に基づき、事故及び災害発生時には緊急連絡網（別紙）による迅速な対応を図ります。

8. 安全管理規程

安全管理規程（別紙）に基づき、輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守します。

9. 輸送の安全に関する予算等の投資額（2020年度実績）

(1) ・健康診断（一般社団法人 愛知県健康増進財団）総額 852,823円

・雇入時健康診断（安衛則第43条）適時受診

計 10名受診 115,000円

・定期健康診断（安衛則第44条）7月～8月受診

計 26名受診 314,823円

・特定業務従事者健康診断（安衛則第45条）2月～3月受診

計 36名受診 198,000円

・脳ドック検査 7月 8月 3月受診

計 36名受診 225,000円

(2) ・自動車保険料（過去3年分表示）

○対人保険：無制限 ○対物保険：無制限 ○人身・搭乗者保険：50,000,000円

2018年度 計50台加入 5,874,470円

2019年度 計50台加入 6,413,280円

2020年度	計48台加入	6,172,200円
--------	--------	------------

(3) ・デジタルタコグラフ

2018年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

2019年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

2020年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

(4) ・ドライブレコーダー

2018年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

2019年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

2020年度	100%装着にて購入無	
--------	-------------	--

(5) ・ネットワーク型車載情報システム

2018年度	計 9台購入	3,425,328円
--------	--------	------------

2019年度	計 5台購入	1,563,000円
--------	--------	------------

2020年度	計 1台購入	320,000円
--------	--------	----------

(6) ・アルコールチェッカー (モバイルタイプ / PC管理)

2018年度	保守管理	683,944円
--------	------	----------

2019年度	保守管理	839,880円
--------	------	----------

2020年度	保守管理	331,048円
--------	------	----------

(7) ・SAS (睡眠時無呼吸症候群) 簡易型検査装置 PSG (スクリーニング)

2018年度	計27名受診	135,000円
--------	--------	----------

2019年度	計21名受診	105,000円
--------	--------	----------

2020年度	計20名受診	100,000円
--------	--------	----------

9-1 輸送の安全に関する予算等の投資額 (2021年度予算)

(1) 従業員の研修・教育等

1.安全に関する教育費用.....390,000円

※教育人件費・施設使用料・各種講習会参加費

2.健康管理に関する費用.....850,000円

※定期健診・雇入時検診・脳ドック検査・無呼吸検査・薬物検査

3.安全意識向上にかかる費用.....360,000円

※各種表彰・運転記録証明書(SD)カード取得等

(2) 車両

1.車両入替費用.....48,000,000円

※大型車 0台 中型車 4台 小型車 0台

(3) 設備・機器・補修部品等

1.安全設備の推進.....6,860,000円

※タイヤ整備・デジタコ(クラウド型)・運行管理用PC・他